**УТВЕРЖДЕНЫ**

Генеральным директором
ООО «Клиника «Тэста»
Дмитришиной Ириной Викторовной
01 сентября 2026 г.

*подпись уполномоченного лица*

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «КЛИНИКА «ТЭСТА»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания медицинских услуг (далее Правила) – это локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения порядок (процесс) оказания платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Тэста» (ОГРН: 1237700423652, ИНН: 9727037909, адрес: 117218, город Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 36, помещ. 9/1).

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными актами действующего законодательства РФ, регулирующими отношения в обозначенной сфере.
1.3. Правила обязательны для медицинских работников Клиники и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях обеспечения реализации предоставленных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом медицинских услуг высокого качества.
1.4. В вопросах, не предусмотренных данными Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
1.5. Оплата медицинских услуг осуществляется безналичным способом на расчетный счет Клиники или наличными денежными средствами в кассу Клиники.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, применяемые в Правилах:
**медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
**медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
**медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;
**профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

**диагностика** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

**лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

**пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**медицинский работник** - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

**лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

## 3. ФОРМЫ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. Формы оказания медицинской помощи:

3.1.1. Экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

3.1.2. Неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

3.1.3. Плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации и лицензией Клиники на осуществление медицинской деятельности (лицензия выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, № Л041-01137-77/00770478 от 16.11.2023 г.) медицинская помощь в Клинике оказывается в амбулаторных условиях, то есть в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

## 4. ОФОРМЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ КЛИНИКОЙ И ПАЦИЕНТОМ

4.1. Обязательным условием предоставления Пациенту платных медицинских услуг в Клинике является заключение договора об оказании платных медицинских услуг со всеми необходимыми приложениями, а также подписание информированного добровольного согласия.

4.2. Необходимым предварительным условием оказания медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на оказание медицинских услуг на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних лиц до 15 лет, а также несовершеннолетних больных наркоманией до 16 лет, дает один из родителей или иной законный представитель.

4.4. Лица, достигшие 15-летнего возраста **имеют право** на информированное добровольное согласие на оказание им медицинских услуг или на отказ от них в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 указанного Федерального закона.
4.5. В соответствии с Российским законодательством законными представителями несовершеннолетних являются: родители; усыновители, опекуны, попечители.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

**5.1. Пациент имеет право на:**
5.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
5.1.2. выбор врача;
5.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, требования действующего законодательства Российской Федерации;
5.1.4. проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
5.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
5.1.6. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
5.1.7. информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
5.1.8. отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия). Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником;
5.1.9. получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
5.1.10. получение по письменному требованию копии медицинских документов (копии медицинских документов заверяются на последней странице отметкой «Копия верна», подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также круглой печатью, на оттиске которой должно идентифицироваться полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в ее учредительных документах).

**5.2. Пациент обязан:**
5.2.1. иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
5.2.2. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
5.2.3. не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
5.2.4. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине в сроки, установленные Договором об оказании платных медицинских услуг;
5.2.5. являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
5.2.6. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
5.2.7. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, сообщать иные сведения, имеющие значения в процессе оказания медицинской помощи;

5.2.8. подписывать договор об оказании платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также иные документы, оформление которых является необходимым при оказании платных медицинских услуг;
5.2.9. изучать рекомендованный план лечения, подписывать и соблюдать его;
5.2.10. неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
5.2.11. немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
5.2.12. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
5.2.13. соблюдать установленный порядок деятельности учреждения и нормы поведения в общественных местах;
5.2.14. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
5.2.15. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
5.2.16. бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА И МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

**6.1. Лечащий врач, медицинский работник имеет право:**
6.1.1. определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги, назначать необходимые исследования;
6.1.2. уведомлять пациента о внесении изменений в лечение и проводить дополнительное специализированное лечение;
6.1.3. защищать свою профессиональную честь и достоинство;
6.1.4. совершенствовать профессиональные знания и навыки.
**6.2. Обязанности лечащего врача, медицинского работника:**
6.2.1. сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента;
6.2.2. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
6.2.3. по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения;
6.2.4. предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
6.2.5. по требованию пациента или его законного представителя пригласить для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывать консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
6.2.6. при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций врач обязан пригласить главного врача;
6.2.7. соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов.

## 7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ.

7.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

7.1.1. проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
7.1.2. принимать пищу в служебных помещениях Клиники;
7.1.3. курить во всех помещениях Клиники;
7.1.4. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
7.1.5. помещать на стендах объявления без разрешения главного врача Клиники;
7.1.6. выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
7.1.7. запрещается доступ в здание и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений учреждения.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

8.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
8.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.